

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatieadviesing tussen Zuid Organisatie Ontwikkeling en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### 2. Grondslag offertes

Offertes van Zuid Organisatie Ontwikkeling zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek en adviestraject heeft verstrekt. Zuid Organisatie Ontwikkeling zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat mede afhankelijk is van de opdrachtgever en haar organisatie.

### 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Zuid Organisatie Ontwikkeling nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Zuid Organisatie Ontwikkeling betrokken (zullen) zijn. Indien reeds geplande werkzaamheden door toedoen van de opdrachtgever moeten worden uitgesteld heeft Zuid Organisatie Ontwikkeling het recht om de vervallen uren in rekening te brengen tegen vijftig procent van het tarief. Als Zuid Organisatie Ontwikkeling daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Zuid Organisatie Ontwikkeling kosteloos een eigen werkruimte met gebruik van het (bij voorkeur mobiele) datanetwerk.

### 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Zuid Organisatie Ontwikkeling geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### 5. Wijziging adviesteam

Zuid Organisatie Ontwikkeling kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Zuid Organisatie Ontwikkeling plaatsvinden.

### 6. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

### 7. Tarieven en kosten van de opdracht

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn niet inbegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Deze kunnen afzonderlijk worden berekend. Indien hierover in de offerte niets is aangegeven bedragen deze kosten tien procent van het factuurbedrag. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Zuid Organisatie Ontwikkeling noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

### 8. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 7 genoemd worden als volgt in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever akkoord is met de aanbieding wordt twintig procent van de totale som gefactureerd. Bij start van de werkzaamheden wordt dertig procent gefactureerd. De overige vijftig procent wordt evenredig verdeeld over de looptijd van de opdracht en maandelijks per declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Zuid Organisatie Ontwikkeling met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

### 9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Zuid Organisatie Ontwikkeling de noodzakelijke aanpassingen

aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Zuid Organisatie Ontwikkeling verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Zuid Organisatie Ontwikkeling kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Zuid Organisatie Ontwikkeling hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Zuid Organisatie Ontwikkeling, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Zuid Organisatie Ontwikkeling vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Zuid Organisatie Ontwikkeling mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Zuid Organisatie Ontwikkeling behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### 12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, die zijn gedeeld met de opdrachtgever, zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Zuid Organisatie Ontwikkeling. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Zuid Organisatie Ontwikkeling. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de ter beschikking gestelde methodes, technieken en instrumenten. In geval van verspreiding van deze informatie buiten de grenzen van de organisatie van de opdrachtgever of bij eigen gebruik van deze methoden en technieken zonder de ondersteuning van Zuid Organisatie Ontwikkeling is de opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden schade en of de gederfde inkomsten. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Zuid Organisatie Ontwikkeling aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Zuid Organisatie Ontwikkeling, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

### 13. Vertrouwelijkheid

Zuid Organisatie Ontwikkeling is verplicht tot geheim houding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Zuid Organisatie Ontwikkeling zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

### 14. Aansprakelijkheid

Zuid Organisatie Ontwikkeling is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Zuid Organisatie Ontwikkeling van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Zuid Organisatie Ontwikkeling voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste maand. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### 15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### 16. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. Zuid Organisatie Ontwikkeling houdt zich aan de professionele gedragsregels van de OOA.